

Unsere Qualität ist zertifiziert!

ISO 9001 QMS Pharma.



Qualität aus Ihrer Apotheke

Qualität und Effizienz

Für die Patienten geht es beim Kauf von Medikamenten um etwas vom Wichtigsten im Leben, nämlich um ihre Gesundheit. Nicht umsonst schreiben die Gesundheitsbehörden weltweit hohe Sicherheitsstandards bei der Produktion und dem Verkauf von Medikamenten vor.

Ihre Apotheke setzt sich für diese Sicherheit ein. Daneben legt sie bei ihren Dienstleistungen grossen Wert auf Qualität und Effizienz.

Als ISO 9001-zertifizierte QMS-Apotheke bieten wir Ihnen:

- kompetente Beratung und professionelle Sicherheit im Umgang mit Medikamenten;
- genügend Raum und Zeit für vertrauliche Gespräche;
- verständliche und klare Informationen zur Einnahme und Anwendung von Medikamenten;
- fundierte Beratung zu vielen Fragen des Gesundheitswesens wie etwa zu Generika, Medikamentenkosten und Krankenversicherungen.

Ihre Apotheke setzt sich für Massnahmen zur Gesundheitsförderung ein. Sie bietet Beratungsgespräche oder Broschüren an und ermöglicht Ihnen mittels Tests oder Informationen, Ihre gesundheitlichen Risiken abzuklären.

Sie profitieren von:

- höchster Beratungs-Qualität
- optimierten Abläufen
- verbesserten Dienstleistungen

Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsmanagementsystem «ISO 9001 QMS Pharma» basiert auf der internationalen Norm ISO 9001 und wurde von pharmaSuisse, dem Schweizerischen Apothekerverband, gemeinsam mit aktiv tätigen Apothekern entwickelt. Es dient dazu, die Qualität der Dienstleistungen in Apotheken laufend zu verbessern.

Für die Zertifizierung wird die Qualität der Apotheke in folgenden Bereichen geprüft:

- Empfang, Betreuung, Begleitung und Beratung der Kunden
- Abgabe von Medikamenten mit und ohne Rezept
- Angebot an pharmazeutischen Dienstleistungen
- Herstellung von Arzneimitteln nach «Good Manufacturing Practices» (GMP)
- Lagerbewirtschaftung
- Führung der Apotheke, Ressourcenmanagement und Fehlermanagement
- Kundenzufriedenheit

« Unser Ziel ist, dass Sie als unser Kunde und Patient massgeblich von der höchsten Qualität unserer Dienstleistungen profitieren können. »

ISO 9001 QMS Pharma – geprüfte Qualität

Erfüllt die Apotheke die hohen Qualitätsanforderungen, erhält sie das Zertifikat «ISO 9001 QMS Pharma». Dies wird unter anderem durch die unabhängige und weltweit tätige Zertifizierungsstelle Bureau Veritas Certification geprüft (www.bureauveritas.com). Zudem testen interne QMS-Auditoren sowie anonyme Testkäufer die Qualität der zertifizierten Apotheken.

Auch Ihre Ideen und Wünsche helfen uns dabei, unsere Qualität ständig zu verbessern. Deshalb freuen wir uns über Ihre Meinung zu Dienstleistungen und Produkten unserer Apotheke.

Qualität für Ihre Sicherheit

Ihre qualitätszertifizierte Apotheke sorgt für Ihre Sicherheit – sie bietet Ihnen Informationen und Unterstützung:

- bei Fragen der Verträglichkeit von Medikamenten (z. B. bei Allergien, in der Schwangerschaft und Stillzeit etc.);
- bei Unsicherheiten bezüglich unerwünschten Wechselwirkungen bei der Einnahme von mehreren Medikamenten;
- bei der Einhaltung der vorgeschriebenen Medikation, der Dauer und Menge der Einnahme und der Dosierung;
- bei der Suche nach wirtschaftlich optimalen Lösungen und günstigen Alternativen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.pharmaSuisse.org → Apotheke → Qualität → Servicequalität



Fragen Sie uns – Ihr Apotheken-Team.

Wir beraten Sie gerne!

